

Reklamačný formulár

Tento Reklamačný formulár je vydaný realitnou kanceláriou THE CONCEPT REAL ESTATE s.r.o., so sídlom Žižkova 9, Bratislava - Staré mesto, 811 02, IČO: 43 93 83 61, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 50316/B (ďalej len „realitná kancelária“) a bol prijatý s účinnosťou od 30.11.2017.

DÁTUM PODANIA REKLAMÁCIE: _____

Údaje o MAKLÉROVI, ku ktorému sa reklamácia vzťahuje:

MENO: _____

PRIEZVISKO: _____

Prevádzka realitnej kancelárie:

ADRESA: _____

Typ transakcie, ktorá bola zrealizovaná:

☐

PREDAJ

☐

PRENÁJOM

☐

KÚPA

ŠPECIFIKÁCIA NEHNUTEĽNOSTI:

Údaje o KLIENTOVI, ktorý podáva reklamáciu:

MENO A PRIEZVISKO: _____

ADRESA: _____

TELEFÓN: _____

EMAIL: _____

A. KLIENT / VECNÝ OBSAH REKLAMÁCIE (vypíňa klient, ktorý podáva reklamáciu)

Uved'te informácie ako popis sťažnosti, vady na službe alebo podnet popisujúci pochybenie v konaní makléra alebo realitnej kancelárie.

PODPIS:

DÁTUM:

B. MAKLÉR / VYJADRENIE K REKLAMÁCII (vypíňa maklér, ktorého sa reklamácia týka)

Uved'te informácie ako popis a vysvetlenie situácie a informácie, týkajúce sa sťažnosti klienta realitnej kancelárie.

PODPIS:

DÁTUM:

C. POSÚDENIE REKLAMÁCIE (vypíňa konateľ realitnej kancelárie alebo zodpovedná osoba)

Reklamácia bola uznaná za oprávnenú:

☐ ÁNO

☐ NIE

ODÔVODNENIE:

SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE:

V: _____

DŇA: _____

PODPIS KONATEĽA REALITNEJ KANCELÁRIE: _____

KLIENT / S VYBAVENÍM REKLAMÁCIE SÚHLASÍM:

☐ ÁNO

☐ NIE

V: _____

DŇA: _____

PODPIS KLIENTA, KTORÝ PODAL REKLAMÁCIU: _____